

# Giorno 2 - Martedì 28 aprile 2026

Prima prova scritta - guida completa da zero

## Obiettivo di oggi

Capire come affrontare una traccia discorsiva su Intelligenza Artificiale, dati, sicurezza e digitalizzazione, senza partire da teoria astratta. Il risultato finale non è sapere tutto: è riuscire a costruire una risposta ordinata e correggibile.

Questa versione è più completa del PDF precedente: spiega i termini, mostra un esempio completo, contiene frasi pronte e propone un esercizio guidato senza lasciarti davanti alla pagina bianca.

Dove siamo	Cosa facciamo oggi
Giorno 1	Template base: scopo, attori, requisiti, architettura, dati, sicurezza, conclusione.
Giorno 2	Applichiamo lo stesso metodo a una traccia più realistica: AI/dati/digitalizzazione.
Regola	Prima prova al centro. Le altre prove restano sullo sfondo.

## Promemoria importante

Non devi ricordare l'università. Devi costruire una risposta credibile.  
Non devi inventare tecnicismi difficili. Devi spiegare bene concetti base.  
Quando ti blocchi, torni sempre al template.

# 1. Prima cosa: cosa dobbiamo capire oggi

Il Giorno 1 era una traccia molto concreta: sistema informativo scolastico. Oggi facciamo un passo avanti: una traccia su una tecnologia moderna, per esempio l'Intelligenza Artificiale nei sistemi informativi.

La difficoltà non è sapere tutto sull'AI. La difficoltà è capire come trasformare una parola grande come AI in una risposta ordinata.

## Idea chiave

Una traccia su AI, IoT, cybersecurity o digitalizzazione non va affrontata come una lista di definizioni. Va affrontata così: che cos'è, dove si usa, quali vantaggi porta, quali rischi crea, come si controlla, qual è il ruolo dell'ingegnere.

Questa logica ti protegge dalla pagina bianca. Anche se non ricordi una formula o un corso universitario, puoi comunque costruire una risposta professionale.

## La traccia di oggi

### Traccia sede-neutrale

Il candidato illustri rischi e opportunità dell'impiego di sistemi di Intelligenza Artificiale e Machine Learning nei sistemi informativi di un'organizzazione, con riferimento alla gestione dei dati, alla privacy, alla sicurezza, al supporto alle decisioni e al ruolo dell'ingegnere.

Questa traccia è volutamente sede-neutrale: può funzionare per Campus, Sapienza, Tor Vergata o Roma Tre. Se il contesto fosse sanitario, aziendale o pubblico, il metodo resterebbe lo stesso.

## Perché questa traccia è utile

Le prove recenti che abbiamo visto usano spesso verbi come illustri, analizzi, descriva, discuta. Questi verbi non chiedono codice. Chiedono una risposta ragionata.

Verbo della traccia	Cosa devi fare davvero
Illustri	Spiegare in modo ordinato, con esempi.
Analizzi	Dividere il problema in parti: benefici, rischi, requisiti, impatti.
Descriva	Presentare componenti, funzionamento e contesto.
Discuta	Mostrare pro e contro, non solo vantaggi.

## 2. Glossario minimo: termini spiegati da zero

Prima di scrivere, devi avere un vocabolario minimo. Non devi saperne una versione universitaria completa. Devi poter usare ogni termine in una frase chiara.

Termine	Significato semplice	Frase da esame
Sistema informativo	Insieme di persone, software, dati e procedure che raccolgono e gestiscono informazioni per supportare un'organizzazione.	Un sistema informativo consente di organizzare dati e processi aziendali in modo controllato.
Digitalizzazione	Passaggio da processi manuali o cartacei a processi gestiti tramite software e dati.	La digitalizzazione migliora tracciabilità, velocità e disponibilità delle informazioni.
Dato	Un'informazione elementare: un nome, una data, una misura, un voto, una temperatura, una richiesta.	La qualità dei dati è fondamentale per ottenere risultati affidabili.
Database	Archivio organizzato in cui i dati vengono salvati e recuperati.	Il database memorizza in modo strutturato le informazioni necessarie al sistema.
AI	Tecnologia che permette a un sistema software di svolgere compiti come classificare, prevedere, riconoscere o generare contenuti.	L'AI può supportare l'utente nell'analisi dei dati, ma non deve sostituire il controllo umano.
Machine Learning	Tipo di AI in cui il sistema impara regolarità dai dati invece di essere programmato solo con regole fisse.	Il machine learning usa dati storici per costruire modelli predittivi.

## Glossario minimo - seconda parte

Termine	Significato semplice	Frase da esame
Modello	Il risultato dell'apprendimento: una specie di funzione che, dato un input, produce un output.	Il modello deve essere addestrato, validato e monitorato nel tempo.
Training	Fase in cui il modello impara dai dati di esempio.	Durante il training e' importante usare dati rappresentativi e di qualita'.
Inferenza	Uso del modello gia' addestrato su nuovi dati.	In fase di inferenza il sistema produce previsioni o suggerimenti per l'utente.
LLM	Modello AI specializzato nel trattamento del linguaggio: testi, domande, riassunti, documenti.	Un LLM puo' aiutare nella ricerca di informazioni, ma puo' produrre errori o risposte non verificate.
Bias	Errore sistematico dovuto a dati incompleti, sbilanciati o non rappresentativi.	Il bias puo' generare decisioni ingiuste o poco affidabili.
Privacy	Protezione dei dati personali: chi li tratta deve farlo solo per scopi leciti e controllati.	La privacy richiede minimizzazione dei dati, controllo degli accessi e tracciabilita'.

### Come fissare il glossario

Non studiare queste definizioni a memoria. Fai cosi': copri la colonna centrale e prova a spiegare ogni termine con parole tue. Se non ci riesci, rileggi solo quella riga. Questo vale piu' di rileggere tutto dieci volte.

### 3. Il sistema anti-pagina-bianca: C-D-V-R-S-I

Quando una traccia parla di una tecnologia moderna, usa questa sequenza. E' il tuo schema di emergenza.

Lettera	Domanda	Cosa scrivere
C	Che cos'e'?	Definisci la tecnologia in modo semplice.
D	Dove si usa?	Scegli un contesto concreto: azienda, sanita', PA, scuola, industria.
V	Quali vantaggi porta?	Efficienza, velocita', supporto decisionale, riduzione errori.
R	Quali rischi crea?	Errori, bias, privacy, sicurezza, dipendenza dal sistema.
S	Come la metto in sicurezza?	Ruoli, accessi, cifratura, log, backup, validazione.
I	Cosa fa l'ingegnere?	Analizza requisiti, progetta, valida, documenta, monitora.

#### Frase mentale da ripetere

Se non so da dove partire, scrivo una frase per ognuno dei sei blocchi: che cos'e', dove si usa, vantaggi, rischi, sicurezza, ruolo dell'ingegnere.

#### Esempio velocissimo

Blocco	Esempio su AI
C	L'AI e' una tecnologia che permette di analizzare dati e generare previsioni o suggerimenti.
D	Puo' essere applicata in un sistema informativo aziendale per classificare richieste, prevedere anomalie o supportare decisioni.
V	Riduce tempi di analisi e aiuta a individuare pattern non immediatamente visibili.
R	Puo' produrre errori se i dati sono scorretti o sbilanciati.
S	Servono controllo degli accessi, protezione dei dati, log e validazione dei risultati.
I	L'ingegnere deve progettare il sistema in modo sicuro, verificabile e coerente con i requisiti.

## 4. Template per tracce discorsive tecnologiche

Il template del Giorno 1 resta valido, ma oggi lo adattiamo. Non tutte le tracce chiedono un sistema con attori, classi e database. Alcune chiedono di discutere una tecnologia. In quel caso usiamo questo schema.

Punto	Domanda	Cosa scrivere
1. Introduzione	Di cosa parla la traccia?	Definizione semplice della tecnologia e del problema.
2. Contesto	Dove la applico?	Scegli un esempio concreto: azienda, sanità, PA, industria.
3. Funzionamento	Come funziona a grandi linee?	Dati -> elaborazione/modello -> risultato -> decisione umana.
4. Applicazioni	Cosa fa nel sistema?	Classificazione, previsione, ricerca, allarmi, supporto decisionale.
5. Benefici	Perché conviene?	Efficienza, riduzione errori, automazione, controllo, qualità.
6. Criticità	Cosa può andare male?	Dati scadenti, bias, errori, sicurezza, privacy, responsabilità.
7. Contromisure	Come riduco i rischi?	Validazione, supervisione umana, log, ruoli, cifratura, backup.
8. Ruolo dell'ingegnere	Qual è la responsabilità?	Progettare, documentare, verificare, monitorare, rispettare norme.
9. Conclusione	Perché la soluzione è sensata?	Bilancia opportunità e rischi.

### Differenza rispetto al Giorno 1

Giorno 1: progettazione di un sistema informativo concreto. Giorno 2: tema su una tecnologia. In entrambi i casi la struttura salva la risposta: prima il problema, poi le funzioni, poi rischi e sicurezza, poi conclusione.

## 5. Applichiamo il template alla traccia di oggi

Traccia: AI e Machine Learning nei sistemi informativi. Prima non scriviamo. Prima capiamo i pezzi.

### 5.1 Che cosa devo dire nell'introduzione

Devi dire che l'Intelligenza Artificiale puo' aiutare un'organizzazione a gestire meglio dati e decisioni. Non devi promettere miracoli. Devi subito mostrare equilibrio: opportunita' e rischi.

#### Introduzione pronta

L'Intelligenza Artificiale e il Machine Learning rappresentano strumenti sempre piu' rilevanti nei sistemi informativi moderni, poiche' consentono di analizzare grandi quantita' di dati, individuare regolarita' e supportare decisioni operative o strategiche. Il loro impiego, tuttavia, richiede attenzione a qualita' dei dati, sicurezza, privacy, affidabilita' e responsabilita' professionale.

### 5.2 Che contesto scelgo

Scegli un contesto facile da spiegare. Non cambiare contesto durante la risposta. Per oggi scegliamo un sistema informativo aziendale, perche' e' sede-neutrale. Potresti adattarlo anche a sanita' o pubblica amministrazione.

Contesto	Esempi di uso dell'AI	Perche' e' utile
Azienda	previsione domanda, analisi ordini, manutenzione predittiva, customer care	tema generale e trasferibile
Sanita'	supporto a diagnosi, referti, cartella clinica, prioritari pazienti	utile se esce traccia biomedicale/sanitaria
PA	classificazione pratiche, rilevazione anomalie, servizi al cittadino	molto adatto a sicurezza e privacy
Industria	sensori, IoT, difetti di produzione, ottimizzazione processi	adatto a tracce su digitalizzazione

### 5.3 Funzionamento spiegato semplice

Non devi entrare in matematica. Devi spiegare il flusso logico.

#### Flusso base

Dati raccolti dal sistema -> pulizia e organizzazione dei dati -> addestramento o uso di un modello -> risultato come previsione, classificazione o suggerimento -> decisione finale controllata da un operatore umano.

Questa frase e' molto potente, perche' dimostra che hai capito il ciclo senza perderti in teoria.

## 6. Architettura minima da sapere

Anche se la traccia e' discorsiva, inserire una piccola architettura rende la risposta piu' tecnica. Non serve disegnare per forza, ma puoi descrivere i componenti.

Componente	Spiegazione semplice	Nel tema puoi scrivere
Frontend	Interfaccia usata dagli utenti: pagina web, app, dashboard.	Gli utenti accedono tramite una dashboard web o mobile.
Backend applicativo	Parte software che gestisce regole, controlli, autorizzazioni e comunicazione con altri servizi.	Il backend applicativo gestisce la logica del sistema e l'integrazione con il modulo AI.
Database	Archivio dei dati operativi: utenti, pratiche, ordini, referti, eventi.	Il database conserva i dati necessari al funzionamento del sistema.
Modulo AI	Componente che elabora i dati e produce previsioni o suggerimenti.	Il modulo AI supporta l'analisi, ma non sostituisce la decisione umana.
Log	Registro delle operazioni svolte dagli utenti o dal sistema.	I log permettono tracciabilita', audit e ricostruzione degli eventi.
Backup	Copia periodica dei dati per recuperarli in caso di errore o guasto.	I backup riducono il rischio di perdita dei dati.

### Schema mentale

Utente -> Frontend -> Backend applicativo -> Database / Modulo AI -> Risultato -> Controllo umano

### Dati: cosa devi nominare

In una traccia sull'AI devi sempre parlare di dati. L'AI non funziona nel vuoto: lavora su dati. Quindi devi dire che la qualita' dei dati e' decisiva.

Aspetto dati	Cosa significa	Frase utile
Qualita'	Dati corretti, completi, aggiornati.	Dati incompleti o errati possono compromettere l'affidabilita' del modello.
Rappresentativita'	I dati devono descrivere bene i casi reali.	Un dataset non rappresentativo puo' generare bias.
Minimizzazione	Raccogliere solo i dati necessari.	La minimizzazione riduce rischi privacy e superficie di attacco.
Tracciabilita'	Sapere chi ha fatto cosa e quando.	La tracciabilita' consente audit e responsabilizzazione.

## 7. Sicurezza e privacy: cosa scrivere senza complicarti

Questa parte e' fondamentale. In quasi ogni traccia moderna puoi inserire sicurezza e privacy. Devi essere concreto: non basta dire 'il sistema deve essere sicuro'. Devi dire come.

Misura	Significato semplice	Esempio di frase
Autenticazione	Verificare chi accede: username/password, eventualmente MFA.	L'accesso deve avvenire tramite autenticazione degli utenti.
Autorizzazione	Decidere cosa puo' fare ogni utente.	L'autorizzazione basata sui ruoli limita le operazioni consentite.
Cifratura	Proteggere i dati mentre viaggiano o quando sono salvati.	Le comunicazioni devono essere protette tramite HTTPS e i dati sensibili cifrati ove necessario.
Log e audit	Registrare operazioni importanti.	I log consentono di ricostruire accessi, modifiche e anomalie.
Backup	Copia dei dati per ripristino.	Backup periodici e procedure di ripristino migliorano la continuita' operativa.
Supervisione umana	L'uomo controlla le decisioni critiche.	Nei contesti sensibili il risultato dell'AI deve essere supportato, non decisione automatica incontrollata.

### Formula da ricordare

Sicurezza = chi entra + cosa puo' fare + come proteggero i dati + come controllo gli eventi + come recupero in caso di problema.

### Rischi tipici dell'AI

Rischio	Spiegazione semplice	Contromisura
Errore del modello	Il sistema produce una previsione sbagliata.	Validazione, test, monitoraggio, controllo umano.
Bias	Il modello favorisce o penalizza certi casi per colpa dei dati.	Dataset rappresentativi, verifiche periodiche, metriche di equita'.
Privacy	Dati personali trattati in modo eccessivo o non controllato.	Minimizzazione, ruoli, cifratura, basi giuridiche, audit.
Sicurezza	Accessi non autorizzati, furto dati, manipolazione input.	Autenticazione forte, controlli, logging, aggiornamenti, segmentazione.
Dipendenza dall'automazione	L'utente si fida troppo del sistema.	Formazione, spiegazioni, soglie, intervento umano.

## 8. Benefici: cosa scrivere

I vantaggi devono essere concreti. Non scrivere solo 'l'AI migliora tutto'. Devi dire in che modo.

Beneficio	Spiegazione	Esempio
Efficienza	Riduce tempi di analisi e gestione.	classifica automaticamente richieste o pratiche
Supporto decisionale	Aiuta l'operatore a scegliere meglio.	segnala anomalie o prioritari
Riduzione errori ripetitivi	Automatizza controlli standard.	controllo coerenza dati
Previsione	Anticipa problemi o domanda futura.	manutenzione predittiva, previsione carichi
Personalizzazione	Adatta servizi a utenti o situazioni.	raccomandazioni, percorsi personalizzati

### Ruolo dell'ingegnere

Questa sezione è molto utile all'esame perché collega tecnologia e responsabilità professionale. L'ingegnere non è solo 'quello che programma'. È chi progetta un sistema sicuro, verificabile e coerente con i requisiti.

Compito dell'ingegnere	Cosa significa
Analizzare i requisiti	Capire obiettivi, vincoli, utenti, dati e rischi.
Scegliere l'architettura	Decidere componenti, integrazioni, database, servizi AI, sicurezza.
Validare il sistema	Testare prestazioni, errori, sicurezza, robustezza e qualità dei risultati.
Documentare	Rendere comprensibili scelte, limiti, procedure e responsabilità.
Monitorare nel tempo	Controllare che il modello resti affidabile e non degradi.
Gestire rischi	Prevedere contromisure tecniche e organizzative.

#### Frase jolly sul ruolo dell'ingegnere

Il ruolo dell'ingegnere è garantire che la tecnologia non sia adottata in modo acritico, ma venga progettata, verificata, documentata e monitorata nel rispetto di requisiti tecnici, sicurezza, privacy e responsabilità verso gli utenti.

## 9. Esempio completo di risposta da esame

Leggi questo esempio non per impararlo a memoria, ma per vedere come i blocchi si collegano. Dopo lo useremo come modello per il tuo esercizio.

L'Intelligenza Artificiale e il Machine Learning rappresentano strumenti sempre piu' rilevanti nei sistemi informativi moderni, poiche' consentono di analizzare grandi quantita' di dati, individuare regolarita' e supportare decisioni operative o strategiche. Il loro impiego puo' portare benefici significativi, ma richiede attenzione a qualita' dei dati, sicurezza, privacy, affidabilita' e responsabilita' professionale.

Un esempio concreto puo' essere un sistema informativo aziendale che utilizza modelli di machine learning per analizzare dati relativi a ordini, clienti, segnalazioni, manutenzione o processi produttivi. Il sistema puo' supportare attivita' come la classificazione automatica delle richieste, la previsione della domanda, il riconoscimento di anomalie o la generazione di segnalazioni per gli operatori.

Il funzionamento puo' essere descritto in modo generale come un flusso composto da raccolta dei dati, pulizia e organizzazione delle informazioni, addestramento o utilizzo di un modello, produzione di un risultato e successiva valutazione da parte dell'utente. In questo senso l'AI non deve essere vista come una sostituzione completa del decisore umano, ma come uno strumento di supporto alle decisioni.

Dal punto di vista architetturale, il sistema puo' essere composto da un frontend web o mobile per gli utenti, da un backend applicativo che gestisce la logica del sistema, da un database per la memorizzazione dei dati e da un modulo AI dedicato all'elaborazione. Il backend ha il compito di controllare gli accessi, validare le richieste, interrogare il database e integrare i risultati prodotti dal modello.

I principali benefici riguardano l'aumento di efficienza, la riduzione dei tempi di analisi, il supporto a decisioni piu' informate e la possibilita' di individuare anomalie non immediatamente visibili. In ambito produttivo, ad esempio, l'AI puo' contribuire alla manutenzione predittiva; in ambito amministrativo puo' aiutare a classificare pratiche o richieste; in ambito sanitario puo' supportare l'analisi di dati clinici, sempre con supervisione umana.

Accanto ai benefici esistono pero' criticita' importanti. Un modello addestrato su dati incompleti, errati o non rappresentativi puo' produrre risultati poco affidabili o discriminatori. Inoltre, l'uso di dati personali o sensibili impone attenzione alla privacy, alla minimizzazione delle informazioni trattate e alla corretta gestione dei consensi e dei ruoli di accesso.

La sicurezza deve essere affrontata attraverso misure tecniche e organizzative: autenticazione degli utenti, autorizzazione basata sui ruoli, cifratura delle comunicazioni, log delle operazioni, backup periodici, monitoraggio degli accessi e procedure di gestione degli incidenti. Nei casi piu' critici e' opportuno prevedere anche la supervisione umana obbligatoria prima di assumere decisioni con impatto rilevante sulle persone.

Il ruolo dell'ingegnere e' quindi centrale. Egli deve analizzare i requisiti, scegliere un'architettura adeguata, valutare la qualita' dei dati, verificare le prestazioni del modello, documentare limiti e assunzioni e predisporre controlli per sicurezza, privacy e continuita' operativa. Deve inoltre evitare un'adozione acritica della tecnologia, valutando benefici, rischi e responsabilita'.

In conclusione, l'AI puo' migliorare in modo significativo i sistemi informativi, rendendoli piu' efficienti e capaci di supportare decisioni complesse. Tuttavia, il suo valore dipende dalla capacita' di integrarla in modo controllato, sicuro, trasparente e coerente con gli obiettivi dell'organizzazione e con la tutela degli utenti.

## 10. Perché l'esempio funziona

Ora smontiamo la risposta. Questo serve a fissare lo schema: non devi ricordare tutto il testo, devi ricordare i blocchi.

Blocco	Dove compare	Funzione nella risposta
Introduzione	Paragrafo 1	Definisce AI/ML e anticipa opportunità e rischi.
Contesto	Paragrafo 2	Sceglie un esempio concreto: sistema informativo aziendale.
Funzionamento	Paragrafo 3	Spiega il flusso dati -> modello -> risultato -> controllo umano.
Architettura	Paragrafo 4	Inserisce frontend, backend, database e modulo AI.
Benefici	Paragrafo 5	Elenca vantaggi concreti, non generici.
Criticita'	Paragrafo 6	Parla di dati incompleti, bias e privacy.
Sicurezza	Paragrafo 7	Nomina misure precise: autenticazione, ruoli, cifratura, log, backup.
Ruolo ingegnere	Paragrafo 8	Collega tecnologia e responsabilità professionale.
Conclusione	Paragrafo 9	Bilancia benefici e rischi.

### Cosa devi imitare

Non imitare le parole. Imita l'ordine: definizione -> esempio -> funzionamento -> benefici -> rischi -> sicurezza -> ingegnere -> conclusione.

### Errore comune

Scrivere solo i vantaggi. Una risposta da esame deve mostrare equilibrio. Se dici solo 'l'AI è utile, veloce e moderna', sembri superficiale. Devi sempre aggiungere rischi e contromisure.

### Formula corretta

Beneficio: l'AI può aumentare efficienza e capacità di analisi.

Rischio: il risultato può essere errato se i dati sono scadenti o sbilanciati.

Contromisura: servono validazione, supervisione umana, log e controlli di sicurezza.

## 11. Frasi pronte da usare all'esame

Queste frasi sono 'mattoncini'. Non devi copiarle tutte, ma puoi usarle per iniziare i paragrafi quando ti blocchi.

Uso	Frases pronte
Introduzione	L'Intelligenza Artificiale rappresenta una tecnologia abilitante in grado di supportare l'analisi dei dati e il miglioramento dei processi decisionali.
Contesto	Un possibile contesto applicativo e' un sistema informativo aziendale, nel quale i dati provenienti da utenti, processi e servizi vengono raccolti e analizzati.
Funzionamento	Il funzionamento puo' essere descritto come un flusso che parte dalla raccolta dei dati, passa attraverso la loro elaborazione e produce risultati utilizzabili dagli operatori.
Benefici	I principali benefici riguardano l'aumento dell'efficienza, la riduzione dei tempi di analisi e il supporto a decisioni piu' informate.
Rischi	Le principali criticita' riguardano la qualita' dei dati, il rischio di bias, la protezione della privacy e la sicurezza del sistema.
Sicurezza	L'accesso deve essere protetto tramite autenticazione, autorizzazione basata sui ruoli, cifratura delle comunicazioni e tracciamento delle operazioni.
Privacy	Il trattamento dei dati deve rispettare principi di minimizzazione, finalita' definita e controllo degli accessi.
Ingegnere	Il ruolo dell'ingegnere e' progettare una soluzione affidabile, verificabile, documentata e coerente con i requisiti tecnici e organizzativi.
Conclusione	L'adozione dell'AI e' vantaggiosa solo se accompagnata da adeguate misure di controllo, sicurezza, responsabilita' e supervisione umana.

## 12. Esercizio guidato: niente pagina bianca

Adesso devi produrre una risposta breve. Ma non parti da zero: scegli elementi da queste liste e poi componi le frasi.

### Passo 1 - scegli un contesto

Scegliline uno solo:

Opzione	Contesto	Quando usarlo
A	sistema informativo aziendale	scelta piu' neutra e sicura
B	pubblica amministrazione	ottimo per sicurezza, dati e servizi
C	sanita' digitale	utile se la traccia e' medica, ma non troppo tecnico-biomedica
D	industria/manutenzione	utile per IoT, sensori, produzione

### Passo 2 - scegli tre applicazioni

Scegli tre voci e usale nella risposta:

#### Applicazioni possibili

classificazione automatica di richieste o documenti  
previsione della domanda o dei carichi di lavoro  
riconoscimento di anomalie  
supporto alle decisioni degli operatori  
manutenzione predittiva  
riassunto o ricerca intelligente in documenti  
analisi di dati clinici o amministrativi

### Passo 3 - scegli tre benefici e tre rischi

Benefici	Rischi
maggiore efficienza	dati incompleti o errati
riduzione tempi di analisi	bias
supporto alle decisioni	violazione privacy
individuazione anomalie	attacchi informatici
migliore qualita' del servizio	eccessiva fiducia nell'automazione

## 13. Template da completare

Completa queste frasi. Puoi restare molto vicino al modello. L'obiettivo e' scrivere, non essere originale.

1. L'Intelligenza Artificiale puo' essere impiegata nei sistemi informativi per ...
2. Un possibile contesto applicativo e' ...
3. In questo contesto il sistema raccoglie dati relativi a ...
4. Il modello puo' essere utilizzato per ...
5. Il funzionamento puo' essere descritto come un flusso dati -> elaborazione -> risultato -> controllo umano.
6. I principali benefici sono ...
7. Tuttavia esistono criticita' legate a ...
8. Per ridurre tali rischi sono necessarie misure come ...
9. Dal punto di vista della sicurezza occorre prevedere ...
10. Il ruolo dell'ingegnere e' ...
11. In conclusione, l'AI puo' essere utile se ...

### Versione super-guidata

Se ti blocchi, copia la struttura e cambia solo il contesto. Non e' barare: e' allenare il cervello a riconoscere l'ordine della risposta. La creativita' verra' dopo; ora serve solidita'.

### Esempio di inizio da completare

*L'Intelligenza Artificiale puo' essere impiegata nei sistemi informativi aziendali per analizzare dati provenienti da processi, utenti e servizi. Un possibile contesto applicativo e' [...]. In tale contesto il sistema puo' utilizzare modelli di machine learning per [...].*

## 14. Sistema per fissare quello che studi

Dato che hai poca memoria, non useremo solo lettura passiva. Ogni giornata deve lasciare pochi blocchi ripetibili.

### Metodo 3-2-1

Fase	Cosa fai	Tempo
3 concetti	Scegli tre concetti del giorno e spiegali a voce: AI, dato, bias; oppure backend, database, log.	3 minuti
2 frasi	Ripeti due frasi pronte: una su benefici e una su rischi/sicurezza.	2 minuti
1 mini-risposta	Scrivi 5 righe senza guardare il PDF. Poi confronti con il modello.	5 minuti

### Carte mentali del Giorno 2

Carta	Domanda davanti	Risposta dietro
AI	Cos'è l'AI?	Tecnologia che analizza dati e produce previsioni, classificazioni o suggerimenti.
ML	Cos'è il machine learning?	Tecnica in cui un modello impara dai dati invece di usare solo regole fisse.
Bias	Cos'è un bias?	Errore sistematico dovuto a dati non rappresentativi o sbilanciati.
Sicurezza	Come proteggero un sistema?	Autenticazione, ruoli, cifratura, log, backup, monitoraggio.
Ingegnere	Qual è il ruolo dell'ingegnere?	Progettare, validare, documentare, monitorare e gestire rischi.

#### Ripasso rapido domani

Prima di iniziare il Giorno 3, dovrai rispondere a voce a queste tre domande: 1) Che cos'è l'AI? 2) Quali sono due rischi? 3) Quali misure di sicurezza posso citare?

## 15. Cosa devi fare ora

Non scrivere un tema lungo. Scrivi una risposta breve da 10-12 righe usando il template. Devi mandarmela per la correzione.

### Consegna

Scrivi una mini-risposta alla traccia di oggi: AI e Machine Learning nei sistemi informativi. Usa il contesto che preferisci: azienda, PA, sanità digitale o industria. Devi includere: definizione, contesto, due benefici, due rischi, due misure di sicurezza, ruolo dell'ingegnere, conclusione.

### Schema da copiare

1. L'AI e il Machine Learning possono essere usati nei sistemi informativi per ...
2. Un esempio concreto e' ...
3. Il sistema raccoglie dati relativi a ...
4. Il modello puo' produrre ...
5. I vantaggi principali sono ...
6. Un altro vantaggio e' ...
7. I rischi principali riguardano ...
8. Un ulteriore rischio e' ...
9. La sicurezza puo' essere garantita tramite ...
10. La privacy richiede ...
11. L'ingegnere deve ...
12. In conclusione ...

### Criteri con cui ti correggero'

Chiarezza: si capisce cosa vuoi dire?  
Struttura: hai seguito l'ordine?  
Completezza: hai citato benefici, rischi e sicurezza?  
Stile: e' abbastanza formale da esame?  
Precisione: hai usato bene i termini base?

### Chiusura del Giorno 2

Il Giorno 2 e' riuscito se, anche senza ricordare teoria universitaria, riesci a scrivere una risposta ordinata su AI/dati/sicurezza usando i blocchi: definizione, contesto, funzionamento, benefici, rischi, sicurezza, ruolo dell'ingegnere, conclusione.